

**แนวทางการสุ่มตรวจติดตามการยกระดับการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจ
ในสังกัดตำรวจภูธรภาค ๓**

๑. การเรียกแถวเคารพธงชาติ การรวมแถวก่อนออกปฏิบัติหน้าที่ มีการประชุมชี้แจงและปรับทัศนคติตามแนวทางการยกระดับฯ หรือไม่
 ๒. ความสะอาดภายในตัวอาคารที่ทำการ และบริเวณรอบๆ ตัวอาคารที่ทำการ รวมถึงบ้านพัก
 ๓. ที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาใช้บริการที่สถานีตำรวจ มีป้ายแสดงหรือไม่ มีรถของทางราชการจอดปะปนหรือไม่
 ๔. เมื่อขึ้นไปบนสถานีตำรวจ พบเห็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ คอยให้คำแนะนำ แก่ประชาชน หรือไม่
 ๕. ณ จุดบริการ One Stop service
 - เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ทักทาย สอบถาม หรือไม่
 - การให้บริการสะดวกรวดเร็ว หรือล่าช้า
 - ความกระตือรือร้น หรือมีท่าทีที่เป็นมิตร
 - มีการเรียกเก็บค่าบริการ หรือไม่
 ๖. ห้องน้ำสำหรับประชาชน มีความสะอาด เรียบร้อย หรือ สกปรก มีกลิ่น ชำรุด
 ๗. การสุ่มการให้บริการ ๑๕๑
 - โทรศัพท์ติดต่อแจ้งเหตุ มีการรับสายทันทีหรือไม่
 - พนักงานวิทยุ รายงานตัว สอบถามรายละเอียด หรือไม่อย่างไร
 - มีการแจ้งไปยังร้อยเวร สายตรวจ ให้ทราบเหตุและออกปฏิบัติหน้าที่ โดยทันทีหรือไม่
 - เจ้าหน้าที่ตำรวจมาถึงที่เกิดเหตุ ใช้เวลาเท่าไร หลังจากแจ้งเหตุ
 - การให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีความกระตือรือร้น เป็นมิตร หรือไม่ อย่างไร
 ๘. สุ่ม สภาพจราจรช่วงเวลาเร่งด่วน บริเวณทางร่วมทางแยก หรือบริเวณที่มีสภาพการจราจรคับคั่ง
 - สภาพจราจรคล่องตัวหรือไม่อย่างไร
 - พบเห็น มีเจ้าหน้าที่ตำรวจอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน หรือไม่ อย่างไร
-