

๑.๑ แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ด้านการบริการทั่วไป (แบบที่ ๑)

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อที่ท่านเลือกตอบหรือเติมคำในช่องว่าง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ระบุชื่อสถานีดำรวจ จังหวัด

๒. เพศ

☐ ๑) ชาย

☐ ๒) หญิง

๓. อายุ ปี

๔. ท่านมาติดต่อสถานีดำรวจเกี่ยวกับเรื่องใด

☐ ๑. แจ้งเอกสารหาย/แจ้งเป็นหลักฐาน

☐ ๒. แจ้งความร้องทุกข์

☐ ๓. ขออนุญาตต่างๆ/งานต่างด้าว/พิมพ์เมื่อตรวจสอบประวัติ

☐ ๔. เสียค่าปรับจราจร

☐ ๕. ขอความช่วยเหลือ/ปรึกษาคดี

☐ ๖. อื่นๆ ระบุ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของสถานีดำรวจ (Front Office)

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องของระดับความพึงพอใจตามความคิดเห็นของท่าน

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่แน่ใจ/ไม่มี ประสบการณ์
ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก						
๑. มีป้ายแสดงที่ตั้งและเส้นทางมายังสถานีดำรวจ						
๒. มีที่จอดรถสำหรับผู้มารับบริการได้อย่างเหมาะสม และเพียงพอ						
๓. อาคารและสถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย						
๔. มีการจัดพื้นที่ให้บริการอย่างเป็นสัดส่วน						
๕. มีห้องน้ำสำหรับผู้รับบริการอย่างเหมาะสมและ เพียงพอ						
๖. มีตู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนติดตั้งไว้ อย่างชัดเจน						
๗. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ไม่น้อยกว่า ๕ ประเภท ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำ ที่จอดรถ ป้ายและสัญลักษณ์ และบริการข้อมูล ข่าวสาร						



รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่แน่ใจ/ไม่มี ประสบการณ์
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
๘. แยกประเภทของการให้บริการไว้อย่างชัดเจน						
๙. การให้บริการแต่ละประเภทมีคำแนะนำและขั้นตอนที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย สะดวกแก่ผู้รับบริการ						
๑๐. มีการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง						
๑๑. มีการให้บริการที่รวดเร็ว						
ด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการ						
๑๒. เจ้าหน้าที่ตำรวจแต่งเครื่องแบบเรียบร้อยขณะปฏิบัติหน้าที่						
๑๓. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีท่าทีที่สุภาพ เป็นมิตร และพูดจาไพเราะ						
๑๔. เจ้าหน้าที่ตำรวจกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ						
๑๕. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ความสามารถเพียงพอในการให้บริการ						
๑๖. เจ้าหน้าที่ตำรวจตอบคำถามและชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน						
๑๗. เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ อย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ						
๑๘. เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เรียกร้องทรัพย์สินหรือผลประโยชน์อื่นใดที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมตามระเบียบของทางราชการ						

ส่วนที่ ๓ ประเด็นที่ไม่พึงพอใจเรื่องใดมากที่สุด ในคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจ (Front Office)

.....

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสถานีตำรวจ (Front Office)

.....

หมายเหตุ

ความคิดเห็นของท่านถือว่ามีความสำคัญมากและจำเป็นอย่างยิ่งในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการของสถานีตำรวจทุกแห่งทั่วประเทศเพื่อให้สมกับคำว่า โรงพักเพื่อประชาชน อย่างแท้จริง