

แบบตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

(ใช้สำหรับการตรวจราชการ รพ.ตร. และหน่วยงานระดับ บก. ในสังกัด รพ.ตร. (เฉพาะ บก.อก. และ นต.))

หน่วยรับการตรวจ บก. ในสังกัด รพ.ตร. เมื่อวันที่

ของ กต.ครั้งที่/๒๕๖๒

คณะผู้ตรวจราชการ

๑.

๒.

๓.

๔.

หัวหน้าหน่วยรับการตรวจ

.....

๑. การบริการทั่วไป

กิจกรรมที่ ๑ ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการติดต่องานให้กับประชาชนผู้มาใช้บริการ		ผลการตรวจราชการ	ปัญหา/สาเหตุ	ความคิดเห็นของผู้ตรวจ/หมายเหตุ
หัวข้อการตรวจ	วิธีการตรวจ			
ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และขั้นตอนการติดต่องาน	๑. ตรวจสอบว่า ได้จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์คอยให้คำแนะนำประชาชน ทราบขั้นตอนการติดต่องานและข้อมูลข่าวสารของหน่วยหรือไม่			
	๒. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโดยช่องทาง - เว็บไซต์ หรือ สื่อสังคมออนไลน์อื่นๆ - เสียงตามสาย - แผ่นพับ - คู่มือประชาชน			
	■ สุ่มตรวจสอบ			

กิจกรรมที่ ๒ รวบรวมงานบริการประชาชนพร้อมจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเพียงพอ		ผลการตรวจราชการ	ปัญหา/สาเหตุ	ความคิดเห็นของผู้ตรวจ/หมายเหตุ
หัวข้อการตรวจ	วิธีการตรวจ			
การรวมงานที่ประชาชนต้องมาใช้บริการไว้ ณ บริเวณจุดเดียวกัน เน้นการต้อนรับ อำนวยความสะดวก อำนวยความยุติธรรม และให้บริการด้วยความรวดเร็ว (One Stop Service) ไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือบริเวณต่อเนื่องกัน(คู่มือการปฏิบัติ โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน)	<p>๑. ตรวจสอบว่า ได้มีการจัดรวมงานบริการต่างๆ แก่ประชาชนไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือบริเวณต่อเนื่องกัน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ ตามภารกิจของหน่วย/กลุ่มงาน เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประชาสัมพันธ์ - ขอเยี่ยมผู้ป่วย - ทะเบียน - ยื่นเอกสาร - ทำบัตร - ยื่นใบนัดของแพทย์ - รับบัตรคิว - ตรวจรักษาตามกลุ่มงานแพทย์เฉพาะทาง - วางใบสั่งยา - ชำระเงิน - รับยา - ขอตรวจศพ - ขอรับศพ - ขอตรวจ DNA ฯลฯ <p>โดยระบุชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไว้ทุกจุดให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - บัตรคิวในการติดต่อราชการ (กรณีมีปริมาณงานมาก) 			

กิจกรรมที่ ๒ รวมงานบริการประชาชนพร้อมจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเพียงพอ		ผลการตรวจราชการ	ปัญหา/สาเหตุ	ความคิดเห็นของผู้ตรวจ/หมายเหตุ
หัวข้อการตรวจ	วิธีการตรวจ			
	<p>๒. จัดสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับประชาชนที่มาใช้บริการ (ตามความเหมาะสม)</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดโต๊ะ/เก้าอี้ ให้ประชาชนที่มาติดต่อราชการนั่งพัก หรือนั่งรอใช้บริการอย่างเพียงพอ (ติดป้ายบอก สำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการ) - มีน้ำดื่มบริการ - มีโทรทัศน์ นิติสาร หนังสือพิมพ์ - อื่นๆ ตามความเหมาะสม - มีการเปิดช่องรายการ Police TV ในจุด One Stop Service ให้ข้าราชการตำรวจและประชาชนที่มาติดต่อราชการได้รับชมตลอดเวลา 			
	<p>■ สุ่มตรวจสอบ</p>			

กิจกรรมที่ ๓ การรักษามาตรฐานระยะเวลาในการให้บริการ		ผลการตรวจราชการ	ปัญหา/สาเหตุ	ความคิดเห็น ของผู้ตรวจ/หมายเหตุ
หัวข้อการตรวจ	วิธีการตรวจ			
<p>ให้บริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว และกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ พร้อมติดประกาศให้ประชาชนผู้รับบริการ เห็นได้อย่างชัดเจน เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - งานบริการจ่ายยาและเวชภัณฑ์ที่มีไขยา แก่ผู้ป่วย - งานออกหนังสือรับรองการตาย - งานออกหนังสือรับรองการเกิดของทารก แรกเกิด - การรายงานผลการตรวจพิสูจน์เกี่ยวกับงาน ในหน้าที่รับผิดชอบ - การขอรับศพ - งานขอพิสูจน์ศพ - การขอตรวจ DNA - เอกซเรย์ ฯลฯ 	<p>ตรวจสอบว่าหัวหน้าหน่วยได้แจ้งให้ประชาชน ทราบว่า สามารถร้องเรียนกรณี ไม่ได้รับความสะดวก หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม ในการใช้บริการโดยติดไว้ที่หน่วยระบุข้อความ และช่องทางการติดต่อ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ยศ ชื่อ ชื่อสกุล และเบอร์โทรศัพท์ส่วนตัว - e-mail ส่วนตัว 			
	<p>■ สุ่มตรวจสอบ</p>			

กิจกรรมที่ ๔ ดูแลรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของอาคาร/สถานที่		ผลการตรวจราชการ	ปัญหา/สาเหตุ	ความคิดเห็นของผู้ตรวจ/หมายเหตุ
หัวข้อการตรวจ	วิธีการตรวจ			
๔.๑ ดูแลรักษาความสะอาด และตกแต่งสถานที่ภายนอก และบริเวณบ้านพักของทางราชการ ให้ดูสะอาด สวยงาม เน้นการพัฒนาอาคาร สถานที่ทำงาน ห้องควบคุมผู้ต้องหา ห้องน้ำ บ้านพัก ข้าราชการตำรวจ และบริเวณโดยรอบ ให้สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยมีความพร้อมในการให้บริการประชาชน	๔.๑.๑ จัดภูมิทัศน์สวยงาม แบ่งเป็นสัดส่วน ตกแต่งสถานที่ต่างๆ ให้ดูเป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่รกรุงรัง และสะดวกต่อการให้บริการประชาชน ดังนี้ - ภายในอาคาร - บริเวณภายนอกโดยรอบอาคาร/อาคาร บ้านพัก/สถานที่ออกกำลังกาย/สนามเด็กเล่น/ ฯลฯ/บริเวณต่อเนื่อง			
	๔.๑.๒ จัดให้มีห้องน้ำแยกเป็นสัดส่วน สะอาด ถูกสุขลักษณะ และเพียงพอแยกเป็น - หญิง - ชาย - สำหรับคนพิการ โดยมีป้ายบอกที่ชัดเจน			
	■ สุ่มตรวจสอบ			

กิจกรรมที่ ๔ ดูแลรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของอาคาร/สถานที่		ผลการตรวจราชการ	ปัญหา/สาเหตุ	ความคิดเห็นของผู้ตรวจ/หมายเหตุ
หัวข้อการตรวจ	วิธีการตรวจ			
๔.๒ จัดให้มีการดำเนินกิจกรรม ๕ ส. อย่างสม่ำเสมอ(ตามคู่มือ การดำเนินกิจกรรม ๕ ส)	ตรวจสอบว่าได้ดำเนินกิจกรรม ๕ ส. ทุกสายงาน ตามมาตรฐานและแนวทางที่ ตร. กำหนด อย่างสม่ำเสมอ			
	■ สุ่มตรวจสอบ			
๔.๓ จัดที่จอดรถทุกประเภทสำหรับผู้มาติดต่อราชการ ตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่	ตรวจสอบว่าได้จัดสถานที่สำหรับจอดรถของผู้มาติดต่อราชการเพียงพอหรือไม่			
	■ สุ่มตรวจสอบ			

กิจกรรมที่ ๕ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ		ผลการตรวจราชการ	ปัญหา/สาเหตุ	ความคิดเห็นของผู้ตรวจ/หมายเหตุ
หัวข้อการตรวจ	วิธีการตรวจ			
จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ขั้นพื้นฐาน ครบ ๕ ประเภท ตามกฎกระทรวง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา พ.ศ.๒๕๔๘ และกฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคารสถานที่ หรือ บริการสาธารณะอื่น เพื่อให้คนพิการสามารถ เข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๕ ตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่	๑. ตรวจสอบว่าได้จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน ครบ ๕ ประเภท ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - ทางลาด - ห้องน้ำ - ที่จอดรถ - ป้ายสัญลักษณ์ - บริการข้อมูล 			
	๒. ตรวจสอบการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ว่ามีคุณสมบัติตรงกับมาตรฐาน ตามที่กำหนด (ในกฎกระทรวง) และคนพิการสามารถเข้าถึง และใช้งานได้ด้วยตัวเอง โดยสะดวก ปลอดภัย และถูกสุขลักษณะ			
	๓. ตรวจสอบว่ามีป้ายสัญลักษณ์รูปคนพิการ เป็นลักษณะรูปล้อเลื่อนหันขวา พื้นสีน้ำเงิน สัญลักษณ์สีขาวหรือสีที่แตกต่างกัน เห็นได้ ชัดเจน ในตำแหน่งที่มีสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งได้แก่ ที่จอดรถ ทางลาด บริการข้อมูล และห้องน้ำ			
	■ สุ่มตรวจสอบ			

กิจกรรมที่ ๖ สํารวจความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ		ผลการตรวจราชการ	ปัญหา/สาเหตุ	ความคิดเห็นของ ผู้ตรวจ/หมายเหตุ
หัวข้อการตรวจ	วิธีการตรวจ			
จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน เพื่อให้ทราบถึงผลการบริการประชาชน ของเจ้าหน้าที่ และนำไปปรับปรุงแก้ไข	๑. จัดทำสมุด/บัญชีคู่มือรายชื่อผู้มาใช้บริการ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ รวมทั้งรายชื่อ ผู้ให้บริการ ไว้อย่างครบถ้วน (ณ จุด One Stop Service และทุกสายงาน) โดยแยกเล่ม ในแต่ละสายงาน) สรุปรายชื่อไว้ทุกเดือน			
	๒. ตรวจสอบว่าได้ทำการสำรวจความคิดเห็น หรือความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะ ของประชาชนที่มาใช้บริการตามแบบสำรวจที่ กำหนด (แบบสำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อ ประชาชน ระยะที่ ๔ พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๓ แบบ สำรวจความพึงพอใจของประชาชนด้านการ บริการทั่วไป) โดยสรุปผลไว้ทุกเดือน			
	๓. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาวิเคราะห์ ผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชน โดยมี หัวหน้าหน่วยเป็นหัวหน้าคณะทำงาน มีการ ประชุมทุกเดือน และนำข้อมูลจากการวิเคราะห์ ไปปรับปรุงการให้บริการประชาชนให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น			
	■ สุ่มตรวจสอบ			

- ประสานสอบถามหน่วยงานที่ปฏิบัติงานร่วมกับตำรวจ ว่ามีปัญหาข้อขัดข้องหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

- การดำเนินการด้านอื่นๆ ที่สำคัญ / น่าสนใจ / ตร. สั่งการ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

ลงชื่อ..... ผู้ตรวจ/ผู้บันทึก

(.....)

ตำแหน่ง

เบอร์โทรศัพท์