



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

ภ.๓

โทร. ๐ ๔๔๒๕ ๕๒๗๕ - ๘๓ ต่อ ๑๓๒

ที่ ๐๐๑๘.๑๓๒/๒๕๖๙

วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง การควบคุมกำกับดูแลการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีดำรวจ

เรียน ผบช.ภ.๓

รอง ผบช.ภ.๓

- เพื่อโปรดทราบ

ผบก.ภ.จว.ในสังกัด ภ.๓

ตามหนังสือ ตร.ที่ ๐๐๐๗.๑๓/๑๓๐ ลง ๑๗ ม.ค.๖๐ แจ้งแนวทางการปฏิบัติ ตามแนวทางการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีดำรวจ ให้ ดร. เร่งรัดปรับปรุงการบริการประชาชนของสถานีดำรวจ ให้บังเกิดผลการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นรูปธรรม โดยเน้น การปรับเปลี่ยนบุคลิกภาพและการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ และให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ควบคุม กำกับดูแล ผลการปฏิบัติของสถานีดำรวจ และข้าราชการตำรวจ ซึ่ง ภ.๓ ได้มีการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องแล้ว นั้น

พล.ต.อ.จักรทิพย์ ชัยจินดา ผบ.ตร. ได้สั่งการในการประชุมมอบนโยบายบริหารราชการ ตร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ “การยกระดับการบริการประชาชนของสถานีดำรวจ” ให้ทุกหน่วยช่วยกันขับเคลื่อนต่อไป และให้ผู้บังคับบัญชาเพิ่มความเข้มงวดตรวจสอบให้มากขึ้น

เพื่อให้การขับเคลื่อนตามแนวทางการยกระดับฯ ของ ภ.๓ เป็นไปตามนโยบายที่ ตร.กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ มีการรายงานผลที่ชัดเจน เป็นรูปธรรมและเป็นไปแนวทางเดียวกัน จึงได้กำหนดแนวทางการควบคุม กำกับดูแล การปฏิบัติ และการตรวจติดตามประเมินผล ดังนี้

๑. การควบคุม กำกับดูแล และการปฏิบัติ

๑.๑ ให้ ผบก./รอง ผบก.ภ.จว. และ หน.สภ.ในสังกัด ภ.๓ ต้องถือปฏิบัติตามความรับผิดชอบ และการควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติ ตามแนวทางการยกระดับฯ โดยเคร่งครัด

๑.๒ ให้ ผบก.ภ.จว. แบ่งมอบพื้นที่ สภ.ในสังกัด ให้ รอง ผบก.ภ.จว.ทุกนาย รับผิดชอบเพื่อควบคุมกำกับ ดูแล การปฏิบัติ ตามแนวทางการยกระดับฯ

๒. การตรวจติดตามประเมินผล ตรวจสอบแบบคุณภาพ (ตรวจในรูปคณะกรรมการ ตามแบบตรวจประเมินผลที่ ตร. กำหนด ๕ ด้าน คือด้านบุคลิกภาพ, ด้านป้องกันปราบปราม, ด้านจรรยาบรรณ, ด้านสอบสวน และด้านสืบสวน) ดังนี้

๒.๑ เริ่มดำเนินการตรวจฯ ตั้งแต่ ๑๓ ธ.ค.๖๒ - ๓๑ ก.ค.๖๓

๒.๒ ให้ รอง ผบก.ภ.จว.ยโสธร และอำนาจเจริญ แต่งตั้งคณะทำงานตรวจติดตามประเมินผล แล้วดำเนินการตรวจฯ สภ.ในสังกัด ตามที่ได้มอบหมาย ให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ ม.ค.๖๓ แล้วรายงานผลการตรวจฯ ให้ ภ.๓ ทราบ ภายใน ๒๒ ม.ค.๖๓

/ ๒.๓ ให้ ...

๒.๓ ให้ รอง ผบก.ภ.จว.ชัยภูมิ, นครราชสีมา, บุรีรัมย์, ศรีสะเกษ, สุรินทร์ และ อุบลราชธานี แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจติดตามประเมินผล แล้วดำเนินการตรวจฯ สภ.ในสังกัด ตามที่ได้ มอบหมายให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒๙ ก.พ.๖๓ แล้วรายงานผลการตรวจฯ ให้ ภ.๓ ทราบ ภายใน ๗ มี.ค.๖๓

๒.๔ การรายงานผลการตรวจฯ ให้แยกผลการตรวจฯ เป็นของ รอง ผบก.ภ.จว.แต่ละท่าน โดยให้ รอง ผบก.ภ.จว. จัดเรียงลำดับผลการตรวจฯ สภ. ตามที่ได้รับมอบหมาย จากมากไปหาน้อย โดยไม่ต้อง นำผลการตรวจฯ ไปรวมจัดเรียงลำดับเป็นกลุ่มกับ สภ. ที่ รอง ผบก.ภ.จว. ท่านอื่น ตรวจฯ

๒.๕ คณะทำงานฯ ภ.๓ จะออกตรวจฯ สภ.ในสังกัด ภ.จว.ยโสธร และอำนาจเจริญ ในระหว่างวันที่ ๑๖ ม.ค.๖๓ - ๑๔ ก.พ.๖๓

๒.๖ คณะทำงานฯ ภ.๓ จะออกตรวจฯ สภ.ในสังกัด ภ.จว.ศรีสะเกษ, สุรินทร์ และ อุบลราชธานี ในระหว่างวันที่ ๒ มี.ค.๖๓ - ๓๐ เม.ย.๖๓

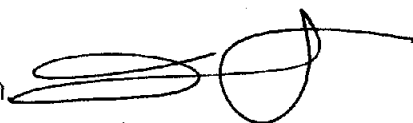
๒.๗ คณะทำงานฯ ภ.๓ จะออกตรวจฯ สภ.ในสังกัด ภ.จว.ชัยภูมิ, นครราชสีมา และ บุรีรัมย์ ในระหว่างวันที่ ๑ พ.ค.๖๓ - ๓๑ ก.ค.๖๓

๒.๘ คณะทำงานฯ ภ.๓ จะคัดเลือก สภ. ที่จะออกตรวจฯ โดยพิจารณาจาก ผลการตรวจฯ ของ ภ.จว.ๆ ละ ๓ - ๕ สภ.

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลด แบบตรวจประเมินผลและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้ที่เว็บไซต์ ภ.๓ กระทำ ประกาศ/ดาวน์โหลด หัวข้อ อื่นๆ

จึงแจ้งมาเพื่อทราบและดำเนินการ

พล.ต.ต.



(ศิริศักดิ์ ตันตินวะชัย)

รอง ผบช.๑ พรท.ผบช.ภ.๓